



Para desarrollar un ambiente de aprendizaje óptimo debes asegurar que tus mensajes y los de todo el grupo comuniquen adecuadamente sus propósitos.

Independientemente del medio y recurso expresivo que emplees, recuerda:

- Cuidar que tu lenguaje sea lo más neutral y amable posible.
- Evitar utilizar calificativos.
- Ser claro y conciso, tanto de manera verbal como escrita.
- Posicionar tu rol con liderazgo creativo y autoridad moral. Debes ser el primero en creer y el primero en hacer. Consistente entre palabras y hechos.
- Establecer un liderazgo accesible, alcanzable pero no vulnerable.
- Mostrarte respetuoso y tolerante hacia las necesidades particulares de los usuarios, la diversidad y la multiculturalidad.



- Proporcionar constante retroalimentación y seguimiento, ya que esto determinará el nivel de motivación del usuario.
 - Cuando se requieran observaciones acerca del mal aprovechamiento, sé claro, conciso y firme, pero amable.
- Abrir los canales de comunicación que requiere el grupo para alcanzar el objetivo.
- Evitar dar por hecho que los usuarios te entendieron, confírmalo a través de preguntas.
- Escuchar de manera activa.
- Muestra siempre un genuino interés hacia los usuarios cuando se dirigen a ti.